

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti  
Michal Štětina – MAUU SHOP  
se sídlem Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město 110 00  
identifikační číslo: 04641337  
zapsané v pod spisovou značkou 310001 – Úřad městské části Praha 1  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.mauu-shop.cz](http://www.mauu-shop.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Michal Štětina – MAUU SHOP, se sídlem Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město 110 00, identifikační číslo: 04641337, zapsané pod spisovou značkou 310001 – Úřad městské části Praha 1 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.mauu-shop.cz](http://www.mauu-shop.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat

do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu a času dodání zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou

dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

- 3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - 3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - 3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - 3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
  - 3.4.4. U metráže stříhané z role je minimální délka 50 cm od jedné položky zboží, a dále lze k dané položce přidávat délku po 10 cm. Objednávka kratšího rozměru metráže než 50 cm nebude ze strany prodávajícího akceptována.
- 3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady

na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, cena za dobírku je 49,- Kč;

bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2000994286/2010, vedený u společnosti FIO banka (dále jen „účet prodávajícího“), platba bankovním převodem je zdarma;

bezhotovostně prostřednictvím platebního systému (platební brány) Shoptet Pay, platba bezhotovostně prostřednictvím platební brány je zdarma;

bezhotovostně platební kartou, platba bezhotovostně platební kartou je zdarma;

v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejně zásilek, platba v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru je zdarma;

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Pokud není uvedeno jinak, balné je zdarma.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku

se nepoužije.

- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:
  - 5.1.1. zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
  - 5.1.2. bod 5.1.1. se uplatní v případě metráže (látka) střižených z role na míru dle rozměrů zadaných kupující. Pokud byla látka ustřižena z role dle požadavku kupujícího, lze takovou látku vrátit zpět pouze v případě, že je její délka větší než 1 metr.
  - 5.1.3. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
  - 5.1.4. zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil, a
  - 5.1.5. zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:
  - 5.2.1. poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
  - 5.2.2. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

- 5.2.3. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 5.3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 5.2 obchodních podmínek Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek a je přikládán do každé zásilky. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je také možné stáhnout na adrese [www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace](http://www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace) . Také je možné zasílat Odstoupení od kupní smlouvy na adresu pro zasílání reklamací a vrácení zboží: Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, Ždánice 696 32 anebo na adresu elektronické pošty prodávajícího [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz) .
- 5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 5.6. Při odstoupení od Kupní smlouvy je možné vyměnit zboží za jiné (např. pokud nesedí velikost). Kupující vyplní ve formuláři „Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy“, jaké zboží si přeje výměnou zaslat za zboží vrácené, a to včetně barvy, velikosti, příp. další specifikace zboží. Předem doporučujeme ověřit si v eshopu, zda je požadované zboží na výměnu skladem. Kupující odešle vyplněný formulář společně s vráceným zbožím prodávajícímu na uvedenou adresu ve formuláři.
- 5.7. Vrácené zboží, které kupující vrací prodávajícímu, musí být nové, nepoužité, nenošené, neprané, v originálním obalu a s originálními štítky. Vrácená metráž musí být v původním stavu, nerozstříhaná – musí být v původním rozměru, nepoškozená a nesmí být praná. V opačném případě – dle stavu vráceného zboží je kupující oprávněn vrácení zboží zamítnout nebo snížit vrácenou částku kupní ceny o náklady na uvedení výrobku do původního stavu (pokud to povaha výrobku umožňuje).
- 5.8. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst

proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

- 5.9. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.10. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy zejména z důvodu vyprodání zásob zboží, nedostupnosti zboží či zdrojových materiálů a látek u svých dodavatelů. V takovém případě prodávající bezodkladně informuje o této skutečnosti kupujícího a vrátí bezodkladně kupujícímu, nejdéle do 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od kupujícího na základě kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým byly peněžní prostředky přijaty.
- 5.11. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 5.12. Adresa pro zasílání vráceného zboží je Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, Ždánice 696 32. Zboží je nutné vracet výhradně na tuto adresu. Zboží nelze vracet na žádná výdejní místa. Zboží nesmí být zasláno na dobírku – takové zboží nebude prodávajícím přijato a bude vráceno zpět odesílateli. Dopravné za vrácení zboží hradí vždy kupující.

## 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady

zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 6.5. V případě, že kupující nevyzvedne zásilku odeslanou na dobírku, má prodávající nárok na náhradu nákladů za marné odeslání zásilky.
- 6.6. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
- 6.7. Prodávající poskytuje následující způsoby dopravy:
  - 6.7.1. Přepravní služba DPD – doručení na adresu, cena dopravy je 89,- Kč
  - 6.7.2. Přepravní služba Zásilkovna domů – doručení na adresu, cena dopravy je 159,- Kč
  - 6.7.3. Zásilkovna na výdejní místo – osobní odběr na výdejním místě či v Z-Boxu, cena dopravy je 69,- Kč

## 7. ZÁSADY ÚDRŽBY

- 7.1. Oděvy i metráž (látka) je nutné prát a žehlit dle pokynů uvedených prodávajícím. V případě porušení zásad údržby zaniká pro kupujícího právo z vadného plnění a reklamace zboží, u něhož byly porušeny zásady údržby, bude prodávajícím zamítnuta.
- 7.2. Všechny oděvy mají všité oděvní štítky s pokyny k údržbě. Podrobné informace k zásadám údržby jsou také uvedeny u každého jednotlivého produktu v popisu. Podrobné všeobecné zásady údržby oděvů jsou kupujícímu zasílány vždy se zakoupeným zbožím v tištěné podobě a taktéž jsou uvedeny na webové adrese prodávajícího <https://www.mauu-shop.cz/blog/jak-se-starat-o-odevy/> . Zásady údržby zakoupených oděvů je kupující povinen dodržovat.
- 7.3. Pokyny k údržbě metráže a látek jsou uvedeny u každého jednotlivého produktu v popisu. Podrobné všeobecné zásady údržby oděvů jsou kupujícímu zasílány vždy se zakoupeným zbožím v tištěné podobě a taktéž jsou uvedeny na webové adrese prodávajícího <https://www.mauu-shop.cz/blog/jak-se-starat-o-latky/> . Zásady údržby o zakoupenou metráž je kupující povinen dodržovat.
- 7.4. Pokud není u produktu uvedeno jinak, má se za to, že danou látku či oděv je možné prát maximálně na 30°C na šetrný prací program, mírné odstředování na maximálně 800 otáček, chemicky nečistit, nebělit, nesmí se dávat do sušičky a žehlit na nízký stupeň.
- 7.5. Tmavé a světlé odstíny látek je nutné prát odděleně.
- 7.6. U metráže zejména z přírodních vláken může po prvním praní dojít k mírnému sražení látky až o 10-15%. Jedná se o přirozenou vlastnost látek, která není důvodem k reklamaci.



Orientační srážlivost dané látky je vždy uvedena v popisu produktu.

## 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2. Je-li předmětem koupě hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce (dále jen „**věc s digitálními vlastnostmi**“), použijí se ustanovení ohledně odpovědnosti za vady prodávajícího také na poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, i když je poskytuje třetí osoba. To neplatí, je-li z obsahu kupní smlouvy i z povahy věci zjevné, že jsou poskytovány samostatně.
- 8.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
  - 8.3.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - 8.3.2. je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
  - 8.3.3. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 8.4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
  - 8.4.1. je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - 8.4.2. věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
  - 8.4.3. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

- 8.4.4. věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.
- 8.5. Ustanovení čl. 8.4 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 8.6. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle kupní smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.
- 8.7. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 8.8. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle kupní smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
- 8.9. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 8.10. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady.
- 8.11. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- 8.11.1. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 8.10 obchodních podmínek,
- 8.11.2. se vada projeví opakovaně,

- 8.11.3. je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
- 8.11.4. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.12. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 8.11 obchodních podmínek); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
- 8.13. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 8.14. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 8.15. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 8.16. Po marném uplynutí lhůty podle čl. 8.15 obchodních podmínek může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 8.17. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 8.18. Práva z odpovědnosti za vady zboží kupující uplatňuje zasláním reklamovaného zboží na adresu prodávajícího Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, Ždánice 696 32
- 8.19. Kupující zasílá prodávajícímu reklamované zboží zdarma přes Zásilkovnu. Kupující reklamované zboží pečlivě zabalí a zanese na libovolné podací / výdejní místo zásilkovny, obsluze nadiktuje vratkový kód a obluha na základě kódu vytiskne štítek, který nalepí na zásilku a odešle zpět na adresu prodávajícího. Kupující za zpětnou dopravu nic neplatí a taktéž nemusí tisknout doma štítek či psát na zásilku adresu.
- 8.20. Vratkový kód pro dopravu přes Zásilkovnu zdarma sdělí prodávající kupujícímu emailem nebo telefonicky před odesláním zásilky s reklamovaným zbožím. Kupující může

kontaktovat prodávajícího telefonicky na čísle +420 777 564 052 či elektronickou poštou na adrese [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz).

- 8.21. Reklamační formulář je možné stáhnout na této adrese: [www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace](http://www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace)
- 8.22. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 8.23. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## 9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 9.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
- 9.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 9.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.6. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 11.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícímu na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým

stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

- 13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 13.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město, adresa pro zasílání reklamací a vrácení zboží Nádražní 553, Ždánice 696 32, adresa elektronické pošty [info@mauu.cz](mailto:info@mauu.cz), telefon +420 777 564 052. Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Praze dne 1.1.2024

## PŘÍLOHA Č. 1 – UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

**Reklamované zboží k nám zasíláte zdarma!** Před odesláním zásilky nás kontaktujte na emailu [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz) – zašleme Vám vratkový kód pro odeslání přes Zásilkovnu zdarma! Zboží jen zabalíte, odnesete na jakékoliv podací místo zásilkovny a nadikutujete obsluze vratkový kód – obsluha na základě kódu vygeneruje štítek, který na balík nalepí a zašle na naši adresu!

Pokud nám budete chtít zásilku zaslat jiným způsobem, je to možné, v tomto případě ale na náklady zákazníka!

**Adresa pro zasílání reklamací jiným způsobem (na vlastní náklady zákazníka):**

Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, Ždánice 696 32

Datum uzavření Smlouvy (datum nákupu):	
Číslo objednávky (najdete ve faktuře, nebo přiložte fakturu):	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mailová adresa:	
Zboží, u kterého je uplatňováno právo z vadného plnění (reklamace):	
Popis vad Zboží:	

Navrhovaný způsob pro vyřízení:	
---------------------------------	--

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění práva z vadného plnění s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je jeho obsahem spolu s mým nárokem, včetně data a způsobu vyřízení.

Datum:

Podpis:



**PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Pro co nejrychlejší vyřízení Vašeho požadavku připojte tento vyplněný formulář k zásilce!

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

Datum uzavření Kupní smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Jméno a příjmení:	
Emailová adresa:	
Telefon:	
Důvod vrácení:	
Zde prosíme uveďte, jaké zboží vracíte:	
<b>POŽADUJI VÝMĚNU ZA JINÉ ZBOŽÍ</b> - uveďte jej zde včetně barvy a velikosti (ověřte si v eshopu, zda je skladem):	
<b>POŽADUJI VRÁCENÍ PENĚZ</b> - uveďte číslo Vašeho bankovního účtu pro vrácení:	

## JAK ZBOŽÍ VRÁTIT:

- 1) Vyplňte tento formulář
- 2) Přiložte jej do zásilky ke zboží, které vracíte
- 3) Zásilku pečlivě zabalte
- 4) Zásilku odešlete na naši adresu (viz druhá strana tohoto formuláře)
- 5) Jakmile zásilku obdržíme, obratem zkontrolujeme Vámi vrácené zboží
- 6) Pokud jste zvolili výměnu za jiné zboží, odesíláme Vám nové zboží
- 7) Pokud jste zvolili vrácení peněz, vracíme Vám peníze (nejdéle do 14-ti dní od odstoupení od kupní smlouvy)

## Upozornění:

Vrácené zboží musí být vždy nepoužité, nenošené, neprané, v originálním obalu a s originálními štítky! V opačném případě jsme oprávněni snížit vrácenou kupní částku kupní ceny o náklady na uvedení výrobku do původního stavu (pokud to povaha výrobku umožňuje) anebo vratku zamítnout.

Pokud je součástí zboží, které vracíte, dárek, je třeba zboží vrátit včetně dárku. V opačném případě jsme oprávněni hodnotu dárku započíst oproti kupní ceně za zboží.

## Potřebujete jinou velikost zakoupeného oděvu?

**Žádný problém!** Vypište do formuláře, které zboží požadujete zaslat místo toho, které vracíte a my Vám jej obratem vyměníme. Uvádějte vždy včetně vybrané barevné varianty a velikosti. Předem si však ověřte v eshopu, zda je skladem! Můžete nám to dát vědět i předem e-mailem na adrese [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz), abychom Vám vybrané zboží na výměnu rezervovali.

Vyměněné zboží Vám zašleme stejným způsobem, jakým Vám byla zaslána původní objednávka. **VÝMĚNU LZE V RÁMCI JEDNÉ OBJEDNÁVKY PROVÉST JEDNOU!** V případě, že Vám ani vyměněné zboží nebude sedět, vrátíme vám peníze.

## Podrobné znění podmínek pro vrácení zboží

Budete-li potřebovat podrobnější informace k vrácení zboží, navštivte nás na adrese: <https://www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace/> anebo nás kontaktujte telefonicky na čísle 777 564 052 anebo e-mailem na adrese [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz) .

.....

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Michal Štětina – MAUU SHOP, Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město 110 00 („**Prodávající**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce.

Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu nejlépe pomocí tohoto formuláře písemně na výše uvedenou Adresu pro vrácení zboží v záhlaví tohoto dokumentu (**tento formulář kupující vytiskne a zašle společně se zbožím na uvedenou adresu prodávajícího pro vrácení zboží**) nebo kupující formulář zašle elektronicky na e-mail [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz) .

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum a podpis zákazníka:

.....

#### **ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Pokud se rozhodnete vrátit nám zboží jiným způsobem, je to možné, avšak na Vaše vlastní náklady! Adresa pro vrácení zboží je v tomto případě:

Michal Štětina – MAUU SHOP  
Nádražní 553  
Ždánice 696 32  
Telefon: +420 777 564 052

Email: [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz)

**Vracené zboží je nutné zasílat pouze na tuto adresu. Poštovné hradí zákazník. Zboží nezasílejte na dobírku, takové zásilky nebudou přijaty a budou vráceny zpět odesílateli. Vracené zboží NELZE posílat a vracet na výdejní místa (Zásilkovna apod.).**